

WPM - Ingenieure

Ingenieurgesellschaft für Bauwesen und Datenverarbeitung mbH

BERATENDE INGENIEURE FÜR DAS BAUWESEN
MITGLIEDER DER INGENIEURKAMMER DES SAARLANDES IKSAAR, BDB, VSVI
MITGLIED DER INGENIEURKAMMER LUXEMBURG OAI

GRUBENSTRASSE 80
66540 NEUNKIRCHEN - HEINITZ
TELEFON: 06821 / 9704-14
TELEFAX: 06821 / 9704-99
EMAIL: SUPPORT@WPM-
INGENIEURE.COM



INGENIEURBÜRO FÜR BRÜCKENBAU, INGENIEURBAU,
INDUSTRIEBAU, HOCHBAU, TIEFBAU, BAUEN IM BESTAND,
BAUWERKSSANIERUNG, -PRÜFUNG UND -INSTANDSETZUNG,
KANALSANIERUNG
DATENVERARBEITUNG, SOFTWAREENTWICKLUNG,
EDV-DIENSTLEISTUNGEN
ERHALTUNGSMANAGEMENT

BANKVERBINDUNG
BANK 1 SAAR
BIC : SABADE55
IBAN : DE58591900000102234006

Bedienerhandbuch & Technisches Handbuch

Netzwerkdongle für SIB-Bauwerke

Stand 13.April 2023



Inhalt

1	HASP 4 Device Driver installieren	3
1.1	Sentinel HASP/LDK Windows GUI Run-time Installer	4
1.2	Sentinel HASP/LDK Windows Command Line Run-time Installer	4
2	HASP License Manager unter Windows installieren.....	4
3	HASP License Manager starten und beenden	5
3.1	HASP License Manager-Anwendung	5
3.2	HASP License Manager-Dienst	6
4	Aladdin Monitor	6
4.1	Aladdin Monitor installieren	7
4.2	Einstellungen für Aladdin Monitor	7
4.3	HASP License Manager überwachen	7
4.4	HASP 4 Keys überprüfen	7
5	Checkliste	8
6	Probleme und Lösungen	8
7	Webinterface.....	10

Hinweis:

Zum Betrieb des Netzwerkdongles wird ein Lizenzmanager auf einer beliebigen Arbeitsstation oder einem beliebigen Server im Netzwerk benötigt. Die Installation und Vorgehensweise werden im Einzelnen, in der Fortführung dieses Dokumentes beschrieben.

Bei dem verwendeten Netzwerkdongle handelt es sich um ein ALADDIN HASP 4 Softwareschutzmodul.

Auf der Internetseite:

<https://cpl.thalesgroup.com/software-monetization/sentinel-drivers#lm>

können Sie aktuelle Treibersoftware und weitere Informationen zum Softwareschutzmodul erhalten.

Denn aktuellen Lizenzmanager finden Sie unter:

<https://sib-bauwerke.de/downloads/hasp-lizenzmanager.zip>

1 HASP 4 Device Driver installieren

Sie können die HASP 4 Device Driver installieren, indem Sie

Sentinel HASP/LDK Windows GUI Run-time Installer

https://supportportal.thalesgroup.com/csm?id=kb_article_view&sys_kb_id=61fb0ee1dbd2e78cfe0aff3dbf9619ab&sysparm_article=KB0018320

oder

Sentinel HASP/LDK Windows Command Line Run-time Installer

https://supportportal.thalesgroup.com/csm?id=kb_article_view&sys_kb_id=979a4e21db92e78cfe0aff3dbf9619c6&sysparm_article=KB0018319

herunterladen.

Erfahrene Anwender können das Installationsverfahren im Kommandozeilenbetrieb nutzen. Unerfahrene Anwender sollten hingegen die Menügeführte Installation anwenden.

Die Dienstprogramme haspdinst.exe und HASPUserSetup.exe erkennen das verwendete Betriebssystem und installieren die richtigen Treiberdateien am entsprechenden Speicherort.

Die HASP 4 Driver werden dynamisch geladen, sobald der HASP 4 angeschlossen ist.

1.1 Sentinel HASP/LDK Windows GUI Run-time Installer

Dabei handelt es sich um ein Installationsprogramm mit grafischer Benutzeroberfläche. Um die Anwendung zu starten, klicken Sie HASPUserSetup.exe und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

1.2 Sentinel HASP/LDK Windows Command Line Run-time Installer

Mit dem Dienstprogramm haspdinst.exe kann man über die Kommandozeile den HASP Treiber installiert, entfernt oder auch der Status abfragen.

Wenn Sie den Kommandozeilen Installer heruntergeladen und entpackt haben, öffnen Sie ein „Command-Fenster“. (Windows-START → Ausführen → CMD oder Windows-Taste + R → CMD + Enter-Taste) und navigieren sie mit dem Befehl cd in das entpackte Verzeichnis, wo sich die haspdinst.exe befindet.

So installieren Sie die HASP 4 Device Driver:

Geben Sie haspdinst -i in die Kommandozeile ein.
Eine Nachricht informiert Sie darüber, dass die HASP 4 Device Driver erfolgreich installiert wurden.

So entfernen Sie die HASP 4 Device Driver:

Geben Sie haspdinst -r in die Kommandozeile ein.
Eine Nachricht informiert Sie darüber, dass die HASP 4 Device Driver erfolgreich entfernt wurden.

So fragen Sie den Status des HASP 4 Device Driver ab:

Geben Sie haspdinst -info in die Kommandozeile ein.
Eine Nachricht informiert Sie darüber, welche Version aktuell auf dem Betriebssystem installiert ist und welche Version die haspdinst.exe installieren wird.

2 HASP License Manager unter Windows installieren

Beide Typen des HASP License Manager können mit der Installationsdatei Imsetup.exe installiert werden. Installieren Sie den HASP License Manager auf der Station, an die der HASP 4 Net-Key angeschlossen ist.

HASP License Manager kann sowohl als Dienst als auch als Anwendung installiert werden.

Wir empfehlen Ihnen jedoch die Installation als Dienst!

Starten Sie hierzu die Installationsroutine „Imsetup.exe“

Installieren Sie bitte im Anschluss den Aladdin-Monitor wie unter Punkt 4. beschrieben!

Überprüfen Sie die Einstellungen der „**Windows-Firewall**“

Normalerweise, werden folgenden Regeln hinzugefügt.

- **“Sentinel License Manager”** Erteilen Sie eine Anwendungsrolle auf alle Ports (normalerweise, Port 1947).
- Zwei **“HASP LM”** Rollen, eine definiert Eikommenden Verkehr an **Port 475 in TCP, and einen in UDP.**

3 HASP License Manager starten und beenden

3.1 HASP License Manager-Anwendung

Um den HASP License Manager zu starten, wählen Sie die Anwendung aus dem Start-Menü oder dem Windows Explorer.

Sie können den HASP License Manager über die grafische Benutzeroberfläche bedienen. Um das Hauptfenster der grafischen Benutzeroberfläche zu öffnen, klicken



Sie auf das Symbol der Anwendung im Systemordner.

Das Hauptfenster des HASP License Manager zeigt folgende Informationen an:

- Versionsnummer des HASP License Manager
- Status jeden Protokolls (loaded, unloaded oder failed to load) sowie Datum und Uhrzeit der letzten Statusänderung
- Status des HASP License Manager (active oder not active)

Sie können das Hauptfenster des HASP License Manager schließen, indem Sie die entsprechende Schaltfläche in der rechten Ecke des Fensters klicken. Der HASP License Manager läuft weiter und das Symbol bleibt im Systemordner.

Um das Programm zu beenden, wählen Sie Exit aus dem Hauptmenü.

Protokolle laden

Um ein Protokoll zu aktivieren, wählen Sie es aus dem Menü Load. Sie können nur Protokolle aktivieren, die bereits auf dem Rechner installiert sind.

Protokolle deaktivieren

Um ein Protokoll zu deaktivieren, wählen Sie es aus dem Menü Remove.

Aktivitätenprotokoll anzeigen

Um ein Protokoll der Aktivitäten des HASP License Manager anzuzeigen, wählen Sie aus dem Hauptmenü die Option Activity Log. Das Fenster Activity Log wird geöffnet. Um das Protokoll für ein bestimmtes Protokoll anzuzeigen, wählen Sie das gewünschte Protokoll aus der Auswahlliste.

Mehrere Netzwerk-Adapter

Der HASP License Manager verbindet sich mit dem Standard-Windows-Netzwerkadapter, der üblicherweise der erste verfügbare Netzwerkadapter ist. Damit der HASP License Manager auf einem Multi-Home-System Anfragen über andere Netzwerk-Adapter bearbeiten kann, muss IP Forwarding in der Windows Netzwerkkonfiguration aktiviert sein.

3.2 HASP License Manager-Dienst

Der HASP License Manager-Dienst ermöglicht Ihnen die Verwaltung von HASP 4 Net-Keys an einer Arbeitsstation.

Dienst starten

Verwenden Sie die Dienste-Verwaltung in der Systemsteuerung unter Windows. Mit Aladdin Monitor können Sie den HASP License Manager als Dienst auf dem lokalen Rechner starten und anhalten. Wählen Sie aus dem Menü HASP LM-Dienst oder dem Menü Dienste/HASP die Option HASP LM-Dienst starten. Alternativ können Sie das Ampel-Symbol verwenden. Der Dienst wird gestartet und kann nun lokal angeschlossene HASP 4 Net-Keys im Netzwerk zur Verfügung stellen. Alternativ können Sie den Dienst über das Kontextmenü starten. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Verzeichnis HASP License Manager und wählen Sie HASP LM-Dienst starten.

Dienst anhalten

Verwenden Sie die Dienste-Verwaltung in der Systemsteuerung unter Windows. Wählen Sie aus dem Menü HASP LM-Dienst oder dem Menü Dienste/HASP die Option HASP LM-Dienst anhalten. Alternativ können Sie das Ampel-Symbol verwenden.

Der Dienst wird angehalten. Danach wird die Ansicht aktualisiert. Das kann etwas Zeit in Anspruch nehmen, da das ganze Netzwerk durchsucht wird.

Alternativ können Sie den Dienst über das Kontextmenü anhalten. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Verzeichnis HASP License Manager und wählen Sie HASP LMDienst anhalten.

4 Aladdin Monitor

Mit Aladdin Monitor können Sie die HASP License Manager-Anwendungen und die HASP 4 Net-Keys zentral verwalten.

Der Monitor kommuniziert über die Protokolle TCP/IP und IPX.

Das Dienstprogramm bietet folgende Funktionalitäten:

- Eigenschaften des HASP License Manager überprüfen
- HASP 4 Net-Keys überprüfen
- HASP License Manager als Dienst starten und anhalten

4.1 Aladdin Monitor installieren

Aladdin Monitor kann auf einer beliebigen Station im Netzwerk installiert werden. Es ist nicht nötig, den HASP License Manager auf der gleichen Station zu installieren. Um Aladdin Monitor zu installieren, verwenden Sie das Installationsprogramm aksmon32_setup.exe. Befolgen Sie nach dem Start die Anweisungen auf dem Bildschirm.

4.2 Einstellungen für Aladdin Monitor

Sie können folgende Aladdin Monitor-Einstellungen Ihren Wünschen anpassen:

- die Sprache - English oder Deutsch
- die Aktualisierungshäufigkeit für den Dialog (Voreinstellung ist alle 2 Sekunden)
- die Häufigkeit der Netzwerkabfrage (Voreinstellung ist alle 3 Minuten)
- Sie können festlegen, ob Aladdin Monitor im HASP-Modus, im Hardlock-Modus oder beiden laufen soll.
- Sie können festlegen, ob Sie die Konfigurationsdatei nethasp.ini verwenden möchten oder nicht.

4.3 HASP License Manager überwachen

Klicken Sie im linken Bereich des Fensters unter Aladdin Netzwerk den HASP License Manager, für den Sie die Login-Informationen überprüfen möchten. Die HASP License Manager-Informationen werden im rechten Bereich des Fensters angezeigt.

Zum gewählten HASP License Manager werden folgende Informationen angezeigt:

- allgemeine Informationen zum gewählten HASP License Manager
- Informationen zu den verwalteten HASP 4 Net-Keys

Hinweis:

Oftmals erscheinen die Informationen über den Status erst nach dem Anmelden eines Clientrechners am Lizenzmanager.

4.4 HASP 4 Keys überprüfen

Wählen Sie den HASP 4 Key, der unter dem HASP License Manager-Verzeichnis unter Aladdin Netzwerk im linken Bereich des Fensters angezeigt wird. Der HASP 4 Key kann nur überprüft werden, wenn eine Anmeldung durchgeführt wurde.

Die HASP HL-Informationen werden im rechten Bereich des Fensters angezeigt. Zum gewählten HASP 4 Key werden folgende Informationen angezeigt:

- allgemeine Informationen zum HASP 4 Key
- ein Überblick über die Programme

- eine Übersicht über Anmeldungen für die einzelnen Programme

5 Checkliste

- Notieren Sie wenn möglich die zurückgegebenen Fehlercodes oder Fehlermeldungen.
- Ist der HASP 4 richtig an die USB-Schnittstelle angeschlossen?
- Gibt es am Rechner oder im System Ihres Kunden technische Probleme wie Gerätemanager-Kollisionen, System-Events, Bootlog-Fehler usw.?
- Kann Aladdin DiagnostiX auf den HASP 4 zugreifen?
- Versuchen Sie, einen Diagnosebericht zu erstellen.
- Tritt das Problem auf, wenn die geschützte Anwendung auf einem anderen Rechner gleicher Bauart läuft?

6 Probleme und Lösungen

- **Problem:**

HASP 4 Driver werden nicht installiert.

- **Lösung:**

Sind ältere HASP Device Driver auf dem Rechner installiert?

Sie sollten die älteren Treiber mit dem entsprechenden Installationsprogramm für die ältere Treiberversion deinstallieren. Einzelheiten erhalten Sie in der HASP Driver-Dokumentation.

Wenn die älteren Treiber entfernt sind, installieren Sie die HASP 4 Driver. Weitere Informationen erhalten Sie im Kapitel "HASP 4 Device Driver installieren"

- **Problem:**

Die geschützte Anwendung kann den HASP 4 Key nicht finden.

- **Lösung:**

Leuchtet die HASP 4 LED?

Wenn nicht, liegt das möglicherweise an einem der folgenden Gründe:

- Der Key ist nicht richtig an die USB-Schnittstelle angeschlossen. Entfernen Sie ihn und schließen Sie ihn nach ein paar Sekunden wieder an. Wenn die LED leuchtet, sollte die Anwendung jetzt auf den Key zugreifen können.
- Die erforderlichen Gerätetreiber sind nicht installiert. Wenn Sie den HASP 4 auf einer Windows-Plattform einsetzen, prüfen Sie, ob es im Gerätemanager einen Eintrag für den Key gibt. Wenn es keinen Eintrag gibt, müssen Sie die Treiber mit einer der in "HASP 4 Device Driver installieren" installieren.
- Prüfen Sie, ob die USB-Schnittstelle ordnungsgemäß funktioniert. Entfernen Sie alle anderen USB-Geräte von den entsprechenden Schnittstellen. Schließen Sie den Key an eine andere USB-Schnittstelle an. Versuchen Sie, ein anderes USB-Gerät an der Schnittstelle zu verwenden, an der der Key nicht erreichbar war.

- **Problem:**

Ihre Anwendung braucht sehr lange, um einen HASP 4 Net in einem großen TCP/IP Netzwerk zu finden.

- **Lösung:**

Wir empfehlen, den Suchmechanismus anzupassen. Verwenden Sie die HASP 4 Net Konfigurationsdatei (nethasp.ini), um die UDP- oder TCP-Methode zu definieren und die IP-Adresse oder FQDN des HASP License Manager festzulegen. Dadurch sucht der HASP 4 Net-Client den HASP License Manager nach der angegebenen Adresse.

- **Problem:**

Sie erhalten eine Fehlermeldung, dass das Netzwerk überlastet ist, wenn HASP 4 Net mit dem HASP License Manager kommuniziert.

- **Lösung:**

Erhöhen Sie die Zeitspanne, in der der HASP 4 Net-Client auf die Antwort wartet, indem Sie den Timeout-Wert für HASP 4 Net erhöhen.

- **Problem:**

Sie erhalten eine Fehlermeldung, dass der HASP License Manager nicht gefunden wurde.

- **Lösung:**

Sie erhalten diesen Fehler unter TCPIP/IPX möglicherweise, wenn Sie die Broadcast-Suchmethode verwenden. Verlängern Sie den Timeout-Wert in der Datei nethasp.ini auf acht Sekunden. Wenn die Fehlermeldung wieder angezeigt wird, könnte dies an einem der folgenden Gründe liegen:

- Ein HASP License Manager wurde nicht geladen.
- Wenn das TCP/IP-Protokoll verwendet wird, ist der HASP License Manager in einem anderen Subnetzwerk.
- Wenn das IPX-Protokoll verwendet wird, wird SAP nicht unterstützt.
- Wenn Sie wiederholt die Fehlermeldung erhalten, verwenden Sie einen anderen Suchmechanismus.
- Sie setzen mehrere Netzwerkadapter ein wodurch die Suche sehr lange dauert, dann müssen Sie mit der Nethasp.ini arbeiten.

- **Problem:**

Wenn sich der SIB-Bauwerke Client-Rechner in einem anderen SUBNETZ befindet, als der Rechner auf welchem der Lizenzmanager läuft, kommt es zu einer Fehlermeldung, dass der Dongle nicht gefunden werden kann.

- **Lösung**

Hierzu muss dem Client bekanntgegeben werden, auf welcher IP-Adresse er den Lizenzmanager findet. Hierzu kopieren Sie die Datei NETHASP.INI vom Rechner auf welchem der Lizenzmanager installiert ist aus dem Verzeichnis, in welchem sich der ALADDIN MONITOR befindet auf den Client-Rechner, auf welchem SIB-Bauwerke installiert ist in das Verzeichnis WINDOWS\SYSTEM32 und WINDOWS\SYSWOW64. In diesem Verzeichnis sucht der Dongle Treiber automatisch nach der Datei NETHASP.INI und liest die Steuerdaten von dort aus.

SIB-Bauwerke sollte den Lizenzrechner nun erreichen können. Ansonsten den Client-Rechner (SIB-Bauwerke) einmal neu starten.

7 Webinterface

Über die Adresse <http://localhost:1947> erreichen Sie die Webinterfaceseite des Dongle Treibers.

Anschließend können Sie durch eine Maussteueraktion auf dem Symbol die Anzeigesprache auf Deutsch umstellen.